

A Studex Hungary Kft. visszaélés - bejelentési szabályzata

A Studex Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1047 Budapest, Wolfner utca 6/A Fsz. 3.; cégjegyzékszám: 01-09-673688 - a továbbiakban: Társaság) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 25. § rendelkezéseinek eleget téve az alábbi szabályzatot teszi közzé:

1. Belső visszaélés-bejelentési rendszer

- 1.1. A Társaság a jelen szabályzatban foglaltak szerint belső visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltet, amelyben jogellenes, vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.
- 1.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére a Társaság az alábbi munkavállalóját jelöli ki (a továbbiakban: Tanácsadó), akinek a rendszer pártatlan üzemeltetéséhez szükséges feltételek megteremtése és fenntartása érdekében szervezeti függetlenséget biztosít:
 - neve: Spisák Ibolya
 - munkaköre: ügyfélkapcsolati referens

2. A bejelentésre jogosultak köre

- 2.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:
 - a) a Társaság által foglalkoztatott;
 - b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
 - c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésre vonatkozó eljárás megkezdődött;
 - d) az egyéni vállalkozó, egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll;
 - e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;
 - f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
 - g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
 - h) a Társasággal a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
 - i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya, vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

3. A bejelentés vizsgálatának folyamata

- 3.1. A bejelentést az arra jogosult személy (továbbiakban: Bejelentő) szóban és írásban is megteheti. A szóbeli bejelentést személyesen a Társaság székhelyén lehet megtenni. Az írásban tett bejelentések esetén a bejelentés postai úton vagy egyéb távközlő eszköz útján a

Tanácsadónak történő átadással, valamint a bejelentés fogadására kialakított elektronikus címen (viisszaelesbejentes@studex.hu) tehető meg.

- 3.2. A Tanácsadó a szóbeli bejelentést írásba (jegyzőkönyvbe) foglalja és – annak ellenőrzése, helyesbítése, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.
- 3.3. Szóbeli bejelentés esetén a Tanácsadó a Bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.
- 3.4. Írásbeli bejelentés esetén, annak kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről a Tanácsadó visszaigazolást küld a Bejelentő számára. A visszaigazolás keretén a Bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.
- 3.5. A Tanácsadó a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.
- 3.6. A 3.5. pont szerint határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A Bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól a Tanácsadó tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és a Bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.
- 3.7. A bejelentés kivizsgálása során a Tanácsadó kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.
- 3.8. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha
 - a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg.
 - b) a bejelentést nem a 2.1 pont szerint erre jogosult személy tette meg,
 - c) a bejelentést ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
 - d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásból eredő korlátozásával nem állna arányban.
- 3.9. A bejelentés kivizsgálása során a Tanácsadónak értékelnie kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a szabályzat hatálya szerinti visszaélések orvoslására.
- 3.10. A Tanácsadó az értékelést követően rövid feljegyzésben haladéktalanul tájékoztatja a Társaság ügyvezetőjét a bejelentés érkezéséről és annak tárgyáról, a bejelentés és esetleges mellékletei egyidejű továbbítása mellett.
- 3.11. A Tanácsadó a bejelentés értékelését követően megvizsgálja az eljáráshoz szükséges, vagy a beadványban jelzett dokumentumok, valamint a bejelentés intézkedéshez szükséges további információk rendelkezésre állását. Amennyiben szükséges, intézkedik a dokumentumok, információk (továbbiakban együtt: adat) beszerzése iránt.

- 3.12. A bejelentéssel összefüggő adatok rendelkezésre bocsátása érdekében megkeresett munkavállaló köteles azokat a megkeresésben 3 munkanapon belül, az adatkezesére vonatkozó szabályok betartása mellett a Tanácsadó rendelkezésére bocsátani.
- 3.13. A megkeresett munkavállaló az indokok megjelölésével és a teljesítésére vonatkozó határidő megadása mellett köteles a megadott határidő lejárta előtt írásban vagy elektronikus úton jelezni, ha az adat szolgáltatásának határidőben nem tud eleget tenni.
- 3.14. Amennyiben a bejelentés jellege és eredményes intézése ezt indokoltá teszi, a Tanácsadó az ügyben érintett vagy arról ismerettel rendelkező munkavállalót meghallgatja. A meghallgatott munkavállaló jogi képviselője a meghallgatáson jelent lehet.
- 3.15. A Tanácsadó a személyes meghallgatás kezdeményezéséről a munkavállalót legalább a meghallgatás időpontja előtt 2 munkanappal értesíti. Az értesítésnek tartalmaznia kell a bejelentés tárgyát.
- 3.16. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell feljelentés megtételéről.
- 3.17. A vizsgálat lezárást követően a Tanácsadó az összefoglaló feljegyzést döntésre megküldi a Társaság ügyvezetőjének az ügyre vonatkozó, illetve az eljárás során keletkező dokumentumokkal és a Bejelentő részére előkészített 3.20. pont szerinti válaszlevél-tervezettel együtt.
- 3.18. Az összefoglaló feljegyzés tartalmazza:
- a) a bejelentés rövid összefoglalását;
 - b) a bejelentés alapján már megtett intézkedéseket és azok eredményeit;
 - c) a vizsgálat nélkül lezárható ügyek esetében a vizsgálat mellőzésének okait;
 - d) az eljárás során figyelembe vett, illetve mellőzött adatokat, bizonyítékokat;
 - e) az eljárás során megállapított tényeket;
 - f) az ügy lezárásához szükséges intézkedésekre vonatkozó javaslatokat, ideértve a foglalkoztatási jogviszonyra vonatkozó szabályoknak megfelelő munkáltatói intézkedésre vonatkozó javaslatot.
- 3.19. Az ügyvezető döntéséről a Tanácsadó értesíti az intézkedésre jogosultat, aki az abban foglaltak végrehajtásáról értesíti a Tanácsadót.
- 3.20. A Tanácsadó a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja.

4. Adatkezelés

- 4.1. A belső visszaélés, bejelentési rendszer keretei között
- a) a Bejelentőnek,
 - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
 - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,
- a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személy adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelendők.

- 4.2. A belső visszaélés- bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a 4.1. pont hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.
- 4.3. A Bejelentő személyes adatai – a 4.4. pontban foglaltak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.
- 4.4. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merült fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv, vagy személy részére át kell adni,
 - b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt, vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek, vagy személynek kérelmére át kell adni.
- 4.5. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt illető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
- 4.6. A belső visszaélés-bejelentési rendszer a személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentés kivizsgáló személyek és a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltételeként szükséges mértékben oszthatják meg.
- 4.7. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
- 4.8. A 4.6. és 4.7. pont rendelkezései arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

5. A szabályzat hatálya

A jelen szabályzat 2023. július 24. napján lép hatályba.